



### **To brand or not to brand?**

**Александр Согомонов**

**«Каждый российский город должен понять, из чего он может извлечь ренту».**  
Как только мы делаем ставку на историю, мы тут же скатываемся в досоветский период.

**стр. 20–26**



### **Ноу-хау**

Невинномысск: как крупный бизнес и эксперты по социальному партнерству разбудили гражданскую инициативу.

**стр. 27–29**



### **Проекция**

**Ольга Тимошенко**  
*Хабаровск*

От строительства игровых площадок — к составлению программ социально-экономического развития села.  
**«Зеленый дом»:**  
опыт вовлечения населения.

**стр. 30–31**



### **Технологии**

**Константин Харченко**

Как измерить удовлетворенность жителей качеством городского управления?  
*Опыт Белгорода.*

**стр. 32–39**

**Мария ГЕТМАНСКАЯ,**  
специальный корреспондент «МВ»

## Почему в Невинномысске за три года улучшилось качество жизни?

**Социально ответственный бизнес плюс социальные технологии**

**В** мае 2006 года ОАО «Минерально-химическая компания «ЕвроХим» и Агентство США по международному развитию подписали меморандум о сотрудничестве в регионах присутствия компании. Цель соглашения, на реализацию которого «ЕвроХим» обязался выделить 1 млн. долл. США, а агентство – 300 тыс. долл., – разработка и внедрение программ по улучшению социальной среды в регионах присутствия компании.

Одним из исполнителей меморандума стал Фонд «Устойчивое развитие» (ФУР), о работе которого в российских муниципалитетах «МВ» подробно рассказывал в 2008 году. Напомним, что одним из направлений работы Фонда является программа «Развитие муниципальных образований» (РМО, см. «МВ» № 2 2008). Программа реализуется на средства Агентства международного развития США и осуществляется при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации. Задача программы – усиление участия граждан в местном самоуправлении, обучение членов местных сообществ навыкам эффективного управления местными трудовыми, природными и материальными ресурсами. Успех программы, реализованной уже в десятках российских регионов, городах и районах, зиждется на ноу-хау Фонда – консорциумном подходе (см. «МВ» № 1 2008). Для территорий присутствия крупного бизнеса Фонд предлагает иной подход – поэтапного развития гражданской активности, так называемую «ресурсную модель ФУР», которая предусматривает использование различных механизмов организации конкурсов: от предоставления на первом этапе финансирования отдельным проектам – через создание консорциума партнеров с единым комплексом проектов на втором этапе – до создания постоянного механизма поддержки проектных инициатив горожан (например, благотворительного фонда местного сообщества или ресурсного центра, или фонда развития территории) на последующем этапе программы. Данный механизм обеспечивает устойчивость результатов программы и возможность дальнейшего тиражиро-



**«Власть – бизнес – местное сообщество». Большинство экспертов согласны с тем, что для улучшения качества жизни в муниципальном образовании необходимо взаимодействие трех сторон этого «золотого треугольника развития». Город Невинномысск Ставропольского края не только готов подтвердить это правило, но и вполне может войти в учебники по развитию территории как пример эффективного взаимодействия социально ответственного бизнеса, социального менеджмента и активного слоя местного сообщества. Более десяти проектов, в течение трех лет реализованных местными общественными организациями на средства компании «ЕвроХим» и Агентства США по международному развитию (распорядитель грантов – Фонд «Устойчивое развитие»), изменили качество жизни в городе.**

[www.fund-sd.ru](http://www.fund-sd.ru)

вания инициатив жителей через организацию внебюджетного финансирования. Кроме того, такая модель содействует не только решению отдельных проблем города, но и одновременно способствует повышению активности горожан, привлечению их к участию в программах развития территории, помогает нарабатывать «проектную культуру» – учит жителей самоуправлению, умению работать в партнерстве.

Как правило, серия таких проектов на одной территории дает синергетический эффект. В сумме такие простые общественные инициативы приводят к комплексному развитию города, района, села. (О примерах см. в «МВ» № 3–5 2008.)

\* \* \*

В 130-тысячный Невинномысск Ставропольского края Фонд «Устойчивое развитие» пригласили представители ОАО «ЕвроХим» – здесь расположен «Невинномысский Азот», один из заводов компании, являющийся градообразующим предприятием для города. Во время консультации пришли к выводу, что для этого города с химическим производством важными являются проблемы экологии. По результатам обсуждения городских проблем на «круглых столах» с заинтересованными группами населения и организациями сформулировали проблемы, которые волнуют наибольшее число жителей города. В частности, здоровье детей (люди считали, что нужно улучшить экологическую ситуацию в детских учреждениях, в том числе повысить качество питьевой воды и воздуха); внедрение энерго- и ресурсосберегающих технологий на объектах социальной сферы; сокращение загрязнения окружающей среды: озеленение и благоустройство городских территорий и другие.

В результате родилась идея масштабной программы «Окружающая среда и здоровье населения». Для эффективного управления программой «Окружающая среда и здоровье населения» была создана рабочая группа. Она должна была продвигать информацию о программе среди жителей. В декабре 2006 года объявили первый конкурс эколого-социальных проектов.





Спортивная площадка сельскохозяйственного лицея



Лига дошкольного футбола



Конкурс рисунков «Скорая помощь в городе»



Служба спасения бездомных животных проводит «Урок милосердия»

В декабре сотрудники Фонда провели семинар-тренинг по написанию заявок для участия в таком конкурсе. На семинар пришли более тридцати человек: представители администрации города, муниципальных предприятий, образовательных учреждений, общественных организаций, которые проявили готовность участвовать в решении насущных проблем города. Победителями стали пять проектов.

Люди поверили в возможность нового формата работы, и уже во втором конкурсе было представлено рабочей группе и экспертам несколько десятков заявок. Жители города, которые еще вчера и не думали заниматься общественной работой, с удовольствием составили собственные проекты.

Таким образом, в первый год работы поддержали 12 проектов, которые были выявлены в процессе двух конкурсов. В апреле 2008 года был объявлен новый 3-й конкурс. В результате трехлетней работы было профинансировано и уже частично реализовано 26 социально значимых проектов. О развитии программы в Невинномысске снят видеofilm, который уже неоднократно был показан по местному телевидению, так как вызывает неподдельный интерес горожан – они видят своих друзей, коллег и знакомых, которые с интересом участвуют в Программе, в преображении города, преображении самих себя.

Например, в рамках первого конкурса победителями стали отдельные проекты. Так, гимназия № 10 ЛИК выиграла грант в 476, 5 тыс. руб. на проект «Детские мечты». На эти деньги установили новый спортивно-развлекательный развивающий оздоровительный детский городок. Модернизировали площадку для игры в волейбол и бадминтон. Причем на ставшей современной спортивной площадке гимназии могут заниматься не только ее гимназисты, но и дети и подростки со всего микрорайона, на территории которого расположена гимназия. «Это один из самых важных итогов нашей программы, – говорит менеджер проектов Фонда «Устойчивое развитие» Елена Бондарчук. – Мы стараемся поддерживать те общественные инициативы, которые в перспективе принесут пользу для как можно большего числа жителей территории». По словам исполнительного директора ОАО «Невинномысский Азот» Виктора Кайла, «никакое предприятие не может нормально существовать и развиваться, если его работники и их дети не чувствуют себя уверенными и защищенными. «Детские мечты» – это инвестиции в будущее юных горожан».

Другим участником грантовой программы стала муниципальная горо-

дская больница. Здесь с помощью средств «ЕвроХима» (520 тыс. руб.) реконструировали больничную столовую. Установили новые газовые котлы для приготовления еды, внедрили воздушный метод охлаждения холодильных камер. И опять сыграла фуруровская технология долгоиграющих проектов: благодаря новому оборудованию больница сэкономила почти равную гранту сумму – 416 680 руб. за год. На сэкономленные деньги купили 10 счетчиков питьевой воды. Установят счетчики – получат новую экономию, которая позволит больнице двигаться дальше в области ресурсо- и энергосбережения.

В Детской городской больнице на средства гранта купили новое тренажерное оборудование для детской поликлиники, открыли кабинеты механо- и ароматерапии, фитобар. Провели реабилитацию более 500 юных невинномысцев. Основой новой реабилитационной программы для детей стали обязательные водные процедуры, посещение сауны с фиточаем, беговая дорожка. И первыми воспользовались этими услугами воспитанники Дома детства. Это значит, что благодаря гранту постепенно оздоровление получают дети всего города. На городской станции юных натуралистов на средства программы открыли зимний сад. Причем купили не просто растения, а фитонцидные растения, закупили инвентарь, отремонтировали помещение для зимнего сада –

## НОУ-ХАУ

долгие годы ремонт был невыполнимой мечтой для бюджетного учреждения. А теперь станция юных натуралистов стала еще и консультационным центром по озеленению образовательных учреждений Невинномысска.

Во втором конкурсе участникам программы была предложена более сложная технология социального партнерства – «консорциумный подход». Так объединились школа, городская радиостанция и Скорая медицинская помощь. На городском радио «Визави» с помощью гранта купили новое оборудо-

вание, открыли «Школу молодого журналиста», выпускники которой уже провели более 80 радиопередач. Другими словами, дали нескольким десяткам детей как максимум путевку в профессию, а как минимум – навыки социальной адаптации. На муниципальной станции Скорой медицинской помощи установлены новые пластиковые окна и энергосберегающее оборудование. В школе № 1 появился новый современный класс экологического воспитания с зимним садом, который открыт для всех школ города. И главное – все три команды участвовали в совместных акциях добра: благоустройстве бульвара, озеленении территории Дома детства, проводились экскурсии на станцию Скорой помощи для школ, проводились лекции и уроки оказания первой медицинской помощи для учителей, конкурсы рисунков для школьников «Скорая помощь в городе». Партнеры консорциума предложили новые инициативы по вовлечению широкого круга жителей в изменение социальной среды.



Новая техника для пищеблока городской больницы



Станция юннатов передает фитонцидные растения школе-интернату

Другой консорциум объединил два детских сада и школу. В одном из детских садов модернизировали технику в столовой и прачечной. Другой детский сад реализовал проект «Стану Неболейкой» – здесь оснастили современным оборудованием лечебно-профилактический и физкультурно-оздоровительный кабинеты, которые теперь смогут посещать 250 дошкольников со всего города, ввели новые медико-коррекционные оздоровительные программы для дошкольников. На базе лицея № 6 создана Лига дошкольного футбола. Ветеринарная лечебница «Синий крест» на свой грант открыла первую в городе Службу спасения бездомных животных. Двум сотням бездомных собак и кошек сделаны прививки и проведена стерилизация. А специалисты «Синего креста» отправились в школы, чтобы провести в младших классах уроки милосердного обращения с животны-

ми. Они рассказывают, как правильно обращаться с животными, какие у них бывают заболевания и какие из них передаются человеку, что делать, если бездомное животное ведет себя агрессивно, и многое другое. Такие лекции уже стали регулярными, и многие ребята уже стали активными членами Службы спасения...

Это лишь небольшая часть проектов, реализованных с помощью экспертов Фонда «Устойчивое развитие» и грантовых средств «ЕвроХима» и АМР. Но уже из этих примеров видно, что в городе пошагово формируется новая социальная среда. У подростков появилось больше площадок, где они могут с пользой провести свободное время, получить новые знания, необходимые и сегодня, и в будущей взрослой жизни. Повысилось качество медицинского обслуживания. Но главное – все больше жителей, узнав об успехах «первопроходцев», готовы активно работать на благо своего города.

\*\*\*

Осенью 2008 года в Невинномысске прошел «круглый стол» «Программа «ЕвроХим» – АМР США в Невинномысске – пилотная площадка развития социального партнерства российского бизнеса». На встрече присутствовали несколько десятков

представителей городской администрации, депутаты городской думы, представители малого и среднего бизнеса, все 26 участников программы «Окружающая среда и здоровье населения». Заместитель директора завода «Невинномысский АЗОТ» Олег Тальберг отметил, что предложенные Фондом «Устойчивое развитие» социальные технологии способствуют созданию на территории атмосферы партнерства и наглядно показывают преимущество вовлечения жителей в реализацию планов развития города.

Участники предложили для обсуждения новые проекты, предусматривающие и в дальнейшем активное участие жителей в развитии территории. До конца 2009 года в Невинномысске благодаря финансовой поддержке компании «ЕвроХим» в рамках программы появятся новые спортивные площадки под открытым небом, ролиндром, семейный мини-парк, Лига дошкольного детского футбола, новый физиотерапевтический кабинет в детском саду, «школа молодой матери»; более 3000 детей города пройдут оздоровление в рамках новых реабилитационных программ и будут вовлечены в спортивно-оздоровительные мероприятия.

Судя по всему, в Невинномысске все только начинается. Это и есть самый интересный результат технологий Фонда «Устойчивое развитие» – стоит первоначальному «толчку» разбудить гражданскую активность, дальше формирующееся буквально на глазах экспертов местное сообщество с удовольствием принимает на себя ответственность за качество жизни на территории.

**Более подробно о Фонде «Устойчивое развитие» и его программах можно узнать на сайте [www.fund-sd.ru](http://www.fund-sd.ru) или по тел.: (495) 748-05-52, факс: 748-05-53**