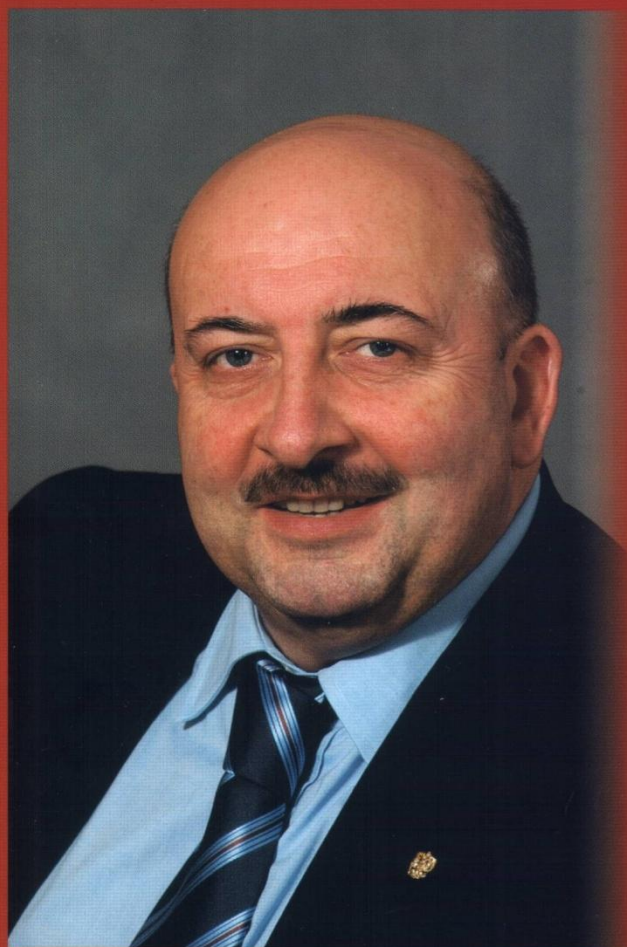


МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Сафаралиев Г.К.,
Председатель Комитета
Государственной Думы
по делам национальностей

**«Взаимодействие
органов
государственной
власти
по формированию
общегражданской
идентичности»**

ТЕМЫ НОМЕРА

- В основе социально-экономического развития Петрозаводска лежит эффективная политика властей
- Сфере образования уделяется повышенное внимание
- Общественные инициативы: диалоги с властью

апрель-июнь/2012

«Местное
самоуправление
в Российской
Федерации»

апрель-июнь /2012

Редакционный совет

Гальченко В.В. Депутат Государственной Думы Федерального Собрания РФ, член Комитета по бюджету и налогам

Гришин В.И. Депутат Государственной Думы Федерального Собрания РФ (1999-2008), Ректор Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, доктор экономических наук

Киричук С.М. Председатель Комитета Совета Федерации ФС РФ по вопросам местного самоуправления, доктор социологических наук, действительный член Муниципальной академии РФ, почетный профессор Тюменской государственной архитектурно-строительной академии

Кодина Е.А. Директор Департамента развития регионов и муниципальных образований Министерства регионального развития РФ

Лайкам К.Э. Заместитель руководителя Федеральной службы государственной статистики РФ, доктор экономических наук, кандидат технических наук

Лайфуров С.Н. Директор Института экономики и управления в промышленности, кандидат экономических наук

Осинцев Ю.В. Статс-секретарь – заместитель Министра регионального развития Российской Федерации

Портнова Т.А. Председатель комиссии Московской городской Думы по государственному строительству и местному самоуправлению, кандидат политических наук

Понизов В.Т. Ответственный секретарь Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, кандидат экономических наук

Рябинин А.В. Заместитель председателя Комиссии по науке и промышленной политике Московской городской Думы, доктор экономических наук

Фридлянов В.Н. Председатель совета Российского гуманитарного научного фонда, доктор экономических наук

Шанцев В.П. Губернатор Нижегородской области

Шудегов В.Е. Заместитель Председателя Комитета Государственной Думы Федерального собрания РФ по образованию, доктор физико-математических наук, профессор

Над номером работали:
Филимонова Т.А.

Издатель: Институт экономики
и управления в промышленности

Издается ежемесячно

Адрес: 105203, Москва,
ул. 15-я Парковая, д.8
Тел. (499) 464-83-81

www.msu-press.ru
e-mail: press@msu-press.ru

Свидетельство о регистрации ПИ
№ФС77-29261
от 23 августа 2007 года

Отпечатано
в ООО «ПК «ЭКСПРЕСС»
тел./факс (831) 278-61-61
www.e-xpress.ru

При перепечатке материалов
ссылка на журнал «Местное
самоуправление в Российской
Федерации» обязательна.

ПРАКТИКА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Солнцев В.И., Глава города Железнодорожск, «Цель поставлена – способ её достижения найдётся» 47

Городецкий В.Ф., Мэр г. Новосибирска, «Вопросы законодательного обеспечения и совершенствования разграничения полномочий между уровнями публичной власти» 52

Масленников В.В., Председатель Комитета Территориального общественного самоуправления городского округа Балашиха «Центр-11», «Территориальное общественное самоуправление – одна из основ формирования гражданского общества (опыт работы Комитета ТОС «Центр-11»)» 56

ЧАСТНО-ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПАРТНЕРСТВО

Линев И.В., Профессор Московской государственной академии коммунального хозяйства и строительства, к.э.н., «Аффермажные контракты как форма государственно-частного партнерства» 63



ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ – ОДНА ИЗ ОСНОВ ФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА (ОПЫТ РАБОТЫ КОМИТЕТА ТОС «ЦЕНТР-11»)

Масленников В.В.,
Председатель Комитета Территориального общественного самоуправления городского округа Балашиха «Центр-11»

В настоящее время одной из важнейших задач, стоящих перед российской демократией, является развитие гражданского общества, преодоление «правового нигилизма» среди граждан и повышение их участия в управлении делами государства.

Одним из путей решения является повышение самосознания, сплочённости, внутреннего единства граждан нашей страны.

ТОС «Центр-11» был учреждён на конференции граждан в июне 2009 г. Прошло три года. В пору подводить итоги работы и делать выводы.

Целью создания территориального общественного самоуправления было, во-первых, желание решить проблемы своего микрорайона в сфере благоустройства. Результатом 3-х летней работы Комитета ТОС стало формирование сплочённого коллектива активистов в многоквартирных домах и в микрорайоне в целом, повышение правовой грамотности жителей, и, как следствие, решение множества проблем в сфере ЖКХ и благоуст-

ройства. За это время было реализовано несколько важных проектов – проведены выборы старших по домам и подъездам, проведены правовые лекционные занятия для актива граждан по вопросам управления многоквартирным домом и предоставления жилищно-коммунальных услуг. Для избрания совета многоквартирного дома согласно ст.161.1. Жилищного кодекса разработаны соответствующие формы протоколов и документов, а для повышения информационной грамотности жителей – информационные листы с информацией о службах жизнеобеспечения города, статусе, задачах и функциях ТОС. Кроме того, мной разработано несколько проектов муниципальных нормативных актов, о которых будет сказано далее.

Оценкой работы Комитета ТОС «Центр-11» стала победа в конкурсе, организованном Советом муниципальных образований Московской области, «Лучший специалист в сфере местного самоуправления Московской области», по итогам которого мною занято I место в номинации «Лучший руководи-

тель органа территориального общественного самоуправления», а также многочисленные награды областного и муниципального уровня, например, Почетные грамоты Московской областной Думы, Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области и Главы городского округа Балашиха.

Главным достижением своей работы считаю формирование сплочённого коллектива граждан, единомышленников, которым небезразлично происходящее в микрорайоне, готовых принимать активное участие в делах микрорайона. Но именно эти люди в своих домах постепенно раскачивают, выводят «из спячки» пассивное большинство. Не просто выводят, а вселяют на собственном примере веру в свои силы и в собственное достоинство.

Начало этому было положено на общих собраниях граждан, организованных и проведённых комитетом ТОС В 2010 г. В ходе данных собраний до граждан была донесена информация об основах жилищного законодательства нашей страны, в том числе о пра-

вовых основах функционирования ТОС, его задачах и функциях. Попутно был развенчан миф, что старшие по домам и подъездам – одни пенсионеры, которым нечего делать, и они занимаются этой работой от избытка времени. Да, конечно, на эти собрания двухлетней давности вышло довольно мало людей. Но пришедшие на них граждане познакомились друг с другом и образовали сплочённый коллектив, на основе которого сейчас в основном сформированы советы многоквартирных домов.

Выборы показали, что больше половины вновь избранных старших – это люди среднего возраста, которым 35-45 лет, у которых, естественно, довольно загруженный день. Вывод прост и очевиден: гражданская активность человека не зависит не от конкретных возрастных рамок и занятости, а зависит от его жизненной позиции. Такого рода деятельность интересна и значима. Она позволяет помочь другим и решить многие проблемы дома и микрорайона самостоятельно при поддержке единомышленников. Актив, который нам удалось сплотить и организовать, будет работать и дальше, самостоятельно решая проблемные вопросы. Люди поняли и поверили в свои силы, показав, что возврата к прошлому нет, есть только дорога в будущее.

Одна из основ успеха в работе – информационная открытость, например, на официальном сайте городского округа Балашиха в разделе «территориальное общественное самоуправление» размещён номер телефона председателя Комитета. Кроме того, после мероприятий, проводимых ТОС и в которых приняли участие жители микрорайона, стараемся освещать данные события в СМИ – газетах и в интернете. Это делается не сколько для

текущего информирования граждан, но и для «трансляции» опыта. Показания примера. Помню, после опубликования материала об одном из домов, прилегающую территорию которого жители благоустроили собственными силами, посадив разные цветы, жители других домов специально приходили к этому дому, чтобы посмотреть на красивые цветники сделать у своего похожие.

Первым делом после образования ТОС был налажен диалог с гражданами, чтобы как можно большее число людей узнало о ТОС. Был разработан текст и напечатаны информационные листовки в 2010 г. Листовки были разнесены по квартирам всех жителей микрорайона. На одной её стороне была размещена информация о ТОС, его функциях и основных направлениях деятельности, сведения о председателе комитета – вплоть до мобильного телефона и адреса электронной почты. На другой стороне – были помещены сведения, которые, вне сомнения, будут полезны любому человеку: телефоны и адреса управляющей компании ЖКХ, опорного пункта органов правопорядка, поликлиники и т.д. Сейчас стоит другая цель – создание полноценного сайта ТОС. Планируется его структура, накапливается материал, изучаются соответствующие источники в сфере информационных технологий.

При этом вопрос с советом дома не так прост, как кажется. Надо рассказать о многом, начиная от форм проведения собрания до того, кто является собственником. Информацию, которую я довожу до собственников на их собрании (при наличии их согласия) я всегда начинаю с главного. Целью этого является предотвращение путаницы у людей, в значительной мере далёких от за-

конодательства.

Особая роль была отведена подготовке актива жителей. После введения в законодательство нормы о совете многоквартирного дома осенью 2011 года были проведены лекции по правовым вопросам для актива граждан. Немаловажным условием решения проблем в сфере ЖКХ является не только активность собственников, но и их правовая грамотность.

В ходе правовых лекционных занятий собравшемуся активу микрорайона были разъяснены основы законодательства, регулирующего сферу управления многоквартирным домом и предоставления жилищно-коммунальных услуг. Эти лекции стали итогом моих совместных усилий как председателя Комитета ТОС «Центр-11», подготовившего программу лекционных занятий и претворившего её в жизнь, и депутата Совета депутатов городского округа Балашиха по избирательному округу № 1 И.В. Усольцева, оказавшего организационную и финансовую поддержку в проведении данных занятий с гражданами.

Лекции, которые были прочитаны мной для жителей, можно условно разделить на две части: теория и практика. В теоретической части были кратко обозначены исходные правовые принципы и нормы. В практической части занятий я постарался довести до жителей мой опыт решения жилищно-коммунальных проблем и организации общего собрания собственников.

В ходе лекций, которые с большим интересом слушали присутствовавшие на них активисты микрорайона, им была, во-первых, разъяснена структура правовой системы России, соподчинённость нормативных актов и их виды; во-вторых, формы управления многоквар-

тирным домом, включающее в себя осуществление управления на основе управляющей организации, в форме организации товарищества собственников жилья или жилищного (жилищно-строительного) кооператива, непосредственного управления, а также их плюсы и минусы. Область управления многоквартирным домом регулируется не только Жилищным кодексом. Кодекс является «конституцией» жилищного законодательства, устанавливающий исходные нормы и принципы в вопросе управления многоквартирным домом и отчасти предоставления коммунальных услуг. Не менее важными и значимыми для граждан, на мой взгляд, являются такие законы и подзаконные акты, как ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», «Стандарты раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии» и т.д. Вообще же, сложность понимания жилищного законодательства заключается в том, что эту область только на федеральном уровне регулируют более 30 нормативно-правовых актов, разобраться в которых сложно даже специалисту. Поэтому оптимальным способом решения этой проблемы стала бы масштабная кодификация законодательства, регулирующего предоставление коммунальных услуг собственникам и нанимателям жилых помещений. Но разбираться в этих перипетиях, хотя бы на элементарном уровне, нужно и необходимо каждому гражданину, так как, никто, кроме самих собственников не знает лучше и не осведомлен больше о проблемах своего дома. По сути, за редким исключением,

посторонние лица не имеют права по собственной инициативе вмешиваться как во взаимоотношения между собственниками, так и самих собственников с управляющими организациями.

Не были обойдены стороной и практические вопросы, которым была посвящена вторая часть лекции: опыт решения жилищно-коммунальных проблем, как грамотно организовать и провести общее собрание собственников в доме. Как грамотно оформить извещение об общем собрании и как грамотно запротоколировать его проведение в очной или заочной форме. И ещё не менее важный вопрос: как отстаивать свои права во взаимоотношениях с управляющей организацией. Для решения этой задачи были представлены основные нормативно-правовые акты, а также формы протоколов и образцы из заполнения по избранию совета многоквартирного дома, также разработанные мной. В них для удобства граждан содержались готовые формы, например, объявления по извещению собственников об общем собрании, заседания совета многоквартирного дома, комиссий собственников и многое другое. Кроме того, гражданам для удобства отстаивания своих интересов на конкретных примерах были даны рекомендации по составлению обращений и заявлений, а также контактные данные контрольных и надзорных органов, куда они могут обращаться за решением своих проблем и защитой своих законных прав и интересов.

Не было обойдено стороной и местное самоуправление, на основании законодательства о котором и образовано территориальное общественное самоуправление, функционирующее в микрорайоне.

В общем итоге, объём ин-

формации, предоставленной каждому участнику лекции, составил несколько больших папок, что, безусловно, поможет им в решении проблем как в качестве собственников своего жилья, так и общественных активистов, участвующих в работе территориального общественного самоуправления.

Самое главное – это анализ причин, которые привели к недостаточному эффекту от того или иного проекта. Это и организационные трудности, порой кажущиеся непреодолимой преградой. Но жизнь, составляющей которой и является любая работа. С течением времени, на основе выработанного опыта, можно найти оптимальный выход практически из любой сложившейся ситуации.

Безусловно, основой для решения существующих проблем и масштабной модернизации страны необходимо участие значительной части граждан, где наиглавнейшим стимулом должно являться ответственность и любовь к своей земле.

Чтобы научиться решать глобальные задачи, надо сначала научиться решать малые. Сейчас много говорят о развитии местного самоуправления, гражданского сообщества. Общеизвестно, что нельзя и невозможно создать гражданское общество «сверху». Оно может быть создано только снизу только путём совместной работы граждан по решению их проблем. Ясно, что первоначально не общероссийских и даже не общегородских. Всякое дело начинается с малого – со своего подъезда, своего дома, своего микрорайона. Сделать «малое» дело довольно легко и одновременно сложно. Легко – потому что оно осязаемо и хорошо виден конечный результат. Сложно – для того, чтобы посадить дере-

во во дворе или привести его в порядок нужно договориться с соседями, проявить инициативу. И, естественно, сделать первый шаг. Именно из таких активистов и вырастает территориальное общественное самоуправление (ТОС) – начальная форма гражданского общества. Почему ТОС так важен, потому что человек всегда ориентирован на перспективу, на развитие, на цель. И на определённом этапе в доме или в микрорайоне обязательно найдутся, «вырастают» люди, которые хотят вывести свою деятельность на новый уровень. Это может быть по множеству причин. Например, чтобы решить вопрос с ремонтом детской площадки или пешеходной дорожки, расположенных в окружении нескольких домов, требуются усилия, а самое главное координация усилий жителей всех окрестных домов.

Поэтому ТОС, определяемый ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» как форма самостоятельного осуществления населением местного самоуправления и участия в нём, на мой взгляд, является лучшей формой консолидации гражданского общества на определённой, взаимосвязанной территории – кондоминиуме.

При этом ТОС параллельно выполняет, казалось бы, противоположные функции. Во-первых, он является следствием начальной стадией общественного самосознания граждан. То есть не имея в доме или в микрорайоне хотя бы одного общественного активиста, твёрдо намеренного довести начатое дело до конца, ТОС создать невозможно. Второе. Созданный ТОС, работающий даже в самую малость, но работающий со знаком «плюс», становится весомым инстру-

ментом в самоорганизации жителей и повышении их гражданского самосознания.

При этом скорее изменяется не количество активистов ТОС, число которых продолжает оставаться довольно стабильным, а «пассивного большинства», всё большее число жителей которого начинают хотя бы понимать, зачем нужна самоорганизация, а затем по силе возможностей принимать участие в работе ТОС в пределах своих сил и возможностей.

Фактически, ТОС является первичной формой самоорганизации граждан, проживающих на определённой территории, объединяющих жителей, как следует из его названия, по территориальному признаку. Как говорится, соседей не выбирают. Какие бы соседи не были, с ними надо жить и находить общий язык. Кроме того, при осуществлении ТОС равны все граждане, вне зависимости от принадлежащей им площади. Этим институт ТОС выгодно отличается, например, от жилищной сферы, где право и степень участия собственников (в большинстве своём граждан) определяется в зависимости от принадлежащей им собственности. Отличается он и от общественных организаций, в основе формирования которых лежит конкретная особенность, выделяющая определённую группу из числа остальных людей.

Это важно ещё и потому, что являясь одной из основ развития гражданского общества, территориальное общественное самоуправление позволяет всем активным гражданам на определённой территории принимать участие в его работе. По сути, ТОС является школой демократии и местного самоуправления, ведь нельзя, не научившись решать поставленные задачи на первичном уровне, браться за более гло-

бальные проекты.

По сути, ТОС является одной из первичных ступеней местного самоуправления, не входя при этом в структуру муниципальных органов власти. Вышеупомянутым ФЗ № 131 предусмотрены и иные, отличные от ТОС формы непосредственного осуществления населением местного самоуправления и участия в нём. К ним можно отнести собрание граждан, конференцию граждан (собрание делегатов), опрос граждан, обращения граждан в органы местного самоуправления. Необходимо отметить, что они в той или иной степени присутствуют в работе ТОС, нося постоянный, целенаправленный характер, что отличается, например, от разового собрания или схода граждан.

Территориальное общественное самоуправление в соответствии с законодательством о местном самоуправлении является одной из форм непосредственного осуществления гражданами местного самоуправления и участия в нём жителей. Это достигается путем самоорганизации жителей по месту их проживания для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив местного значения.

Территориальное общественное самоуправление является наиболее доступным и понятным для большинства граждан способом самоорганизации и решения поставленных задач. ТОС является наиболее приближённым к гражданам демократическим институтом, формой коммуникации между составными частями микрорайона. Преимущество ТОС заключается в том, что «заказчиками» и «исполнителями» своих решений являются сами граждане, что способствует реалистичному пониманию поставленных задач и путей их

решения. Таким образом, ТОС является первой ступенью для граждан в их приобщения к институтам демократии, подразумевающей под собой не только право на выбор, но и ответственность за него. Кроме того, совместное участие в определенных мероприятиях сближает людей, показывает их общие взгляды и интересы, формируя тем самым элементарные единицы гражданского общества.

С конституционно – правовой точки зрения ТОС является одной из форм непосредственного осуществления народом своей власти и, следовательно, одним из наиболее демократичных способов организации и принятия решений жителями.

При этом в ТОСе, в отличие, например от органов местного самоуправления или субъектов Федерации во много раз меньше политическая составляющая в организации деятельности и принятии решений, зато неизмеримо высокая роль личности. Например, политическая составляющая, к примеру, в решении о покраске детской площадки может проявляться разве в том, какой цвет краски выбрать. При выборе же членов совета многоквартирного дома приоритетом являются не политические предпочтения, а личность самого кандидата.

В работе ТОС, который строится на территориальном принципе, очень важно установить конструктивные, рабочие взаимоотношения с организациями, работа которых основывается на профессиональной основе. Это, например, организации пенсионеров, инвалидов, различные молодежные организации, депутатский корпус. Они, как правило, лучше организованы, так как основываются на взаимном интересе участников, стремящихся к

достижению общей цели.

Мы не можем вмешиваться во взаимоотношения собственников и управляющих организаций как субъектов гражданско-правовых отношений по линии «заказчик услуги – её исполнитель». Местное самоуправление и управление многоквартирным домом являются принципиально разными вещами и соответственного регулируются на основе разных нормативно-правовых актов – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» и Жилищным кодексом, соответственно. В отличие от жилищной сферы, где в основе принятия решений стоит площадь, находящаяся в собственности граждан, что делает их неравными в принятии решений по управлению домом, ТОС, во-первых, объединяет и уравнивает всех граждан, проживающих на его территории, во-вторых, объединяет многоквартирные дома, расположенные на его территории, в т. ч. с разными формами управления.

Как известно, в настоящее время основной головной болью для граждан являются проблемы коммунального комплекса. В связи с тем, что одной из функций ТОСов является решение проблемных вопросов граждан, их которых, как уже было сказано, большинство занимают проблемы ЖКХ, ТОСы стали прочно ассоциироваться именно с этим направлением работы. Поэтому неудивительно, что после учреждения института совета многоквартирного дома в соответствии с Жилищным кодексом многие подумали, что в связи с этим институт ТОСа в районах нахождения многоквартирных жилых домов себя исчерпал. Это неверно хотя бы потому, что на то, что на территории ТОС находится дома с разными формами управления.

Кроме того, ТОС частично минимизирует непродуманный подход к совету многоквартирного дома, создающего конфликты между гражданами, являющимися собственниками жилых помещений и гражданами, являющимися их нанимателями по договору социального найма. На мой взгляд, это является одним из минусов действующего жилищного законодательства, искусственно разделяющего жителей многоквартирного дома на две категории. Но этот интереснейший вопрос к теме данной статьи отношения не имеет. Важно то, что институт территориального общественного самоуправления позволяет сглаживать данные перекосы и различия, содействуя формированию единого гражданского общества. Ибо, как известно, полноценное общество нельзя построить там, где не нивелированы противоречия и расхождения. Для ТОСа лучше всего подходит фраза «единство в многообразии», лучше всего характеризующая его суть. Действительно, в территориальном общественном самоуправлении важно не «единообразное равенство», а работа всех по своим способностям для достижения общей цели в одной команде. Таким образом, совет дома и ТОС являются партнёрами, помогающими друг другу, но, тем не менее, являющимися принципиально разными отраслями. Вообще, в работе ТОС принципиально важно социальное партнерство. Это должно проявляться, в первую очередь в том, что территориальное общественное самоуправление является некоммерческой организацией, деятельность которого не направлена на получение какой-либо прибыли. Деньги здесь являются не целью, а средством её достижения.

В качестве решённых ТОС

«Центр-11» проблем микрорайона можно привести ремонт напольного покрытия автобусной остановки «Леоново», закрытие угрожавших безопасности граждан отверстий канализационных люков, приведение порядок «проблемных территорий», ремонт детских и спортивных площадок и многое другое.

При этом считаю неверным «кулуарное» решение комитетом ТОС проблемных вопросов. В своей работе всегда стремлюсь к тому, чтобы граждане не воспринимали ТОС как некий административный орган, который инициирует решение проблемы их обращения. Вопросы должны решаться совместно с гражданами, которые также должны принимать участие в их решении. Это важно не только потому, что Комитет ТОС не может брать на себя решение всех проблемных вопросов, но и потому, что принимая участие во всех составляющих решениях проблемы, у жителей не формируется необходимых навыков по их самостоятельному решению. Нужно строить свою работу именно на совместном решении задач. Ведь, если ТОС по каким-либо причинам исчезнет или в его работе будет некий «сбой», то жители останутся «один на один» со своими проблемами, не умея их разрешить. В пример этому можно привести следующую историю. На моё имя несколько лет назад обратилась инициативная группа жителей одного из домов. Проблема – дорога,

которую им необходимо пересечь, чтобы отнести мусор к мусоросборнику, стала очень оживлённой и водители разговаривают довольно прилично. Кроме того, рядом школа, автобусная остановка. Единственный выход – установить искусственную дорожную неровность – в народе «лежачего полицейского». Я подготовил грамотное, аргументированное обращение и отдал инициативной группе в доме для сбора подписей. Через несколько недель «лежачий полицейский» был установлен.

Сейчас по похожей схеме мы сообща работаем над решением другой задачи – ремонта внутриквартальной пешеходной дорожки, которой пользуются жители одиннадцати прилегающих пятиэтажных жилых домов.

Вообще я считаю, что во всём надо соблюдать золотую середину, избегая крайностей, не делая в процессе работы резких зигзагов, так как это сбивает людей с толку и вселяет в них определённую неуверенность.

В пожароопасный период (август 2010 г.) на все подъезды домов, расположенных на территории ТОС, были наклеены информационные листовки с информацией о мерах противопожарной безопасности с доведением данной информации до старших по домам и подъездам.

В период подготовки и проведения мероприятий, посвящённых 65-летней годовщине Победы в Великой Отечест-

венной войне, в частности, было произведено информирование ветеранов ВОВ и приравненных к ним лиц, о месте и времени вручения памятных медалей.

Во время проведения Всероссийской переписи населения и предупреждения фактов мошенничества, Комитетом ТОС было произведено информирование всех старших по домам и подъездам, активистов жителей о переписчике, за которым закреплён конкретный дом, порядке проведения переписи, её сроках, местонахождении переписного участка и отдела государственной статистики в г. Балашиха и их контактных телефонах.

Мы потратили довольно много сил во время перебоев с поставками лекарств для льготных категорий граждан, обращаясь за защитой интересов граждан в различные учреждения.

Подводя «краткий» итог решённых вопросов, могу сказать лишь то, что этот список можно продолжать бесконечно долго. Но есть ещё много задач, которые нам предстоит решить. Очень много времени и сил занимает переписка с различными инстанциями по тому или иному вопросу. В качестве подтверждения «объёма» такой работы приведу общую папку ответов и обращений ТОС за 2011 год, которая уже с трудом закрывается.

Окончание в № 7-9/2012